

Polityka Prywatności sklepu internetowego Wieszjak.

Polityka prywatności serwisu www.sklep.wieszjak.org.

1. Informacje ogólne.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych w sklepie internetowym sklep.wieszjak.org – zwanym dalej Serwisem.

2. Administratorem danych osobowych.

Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest STOWARZYSZENIE WIESZJAK z siedzibą w Szczecinie przy ul. JANA DŁUGOSZA 3/7, 71-554 o nr. KRS: 0000911081, NIP: 8513261922, REGON: 389418206.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: biuro@wieszjak.org

2. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówień oraz korzystania ze sklepu:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- dane dotyczące płatności,
- adres IP oraz podstawowe dane techniczne (ciasteczka).

Dane podawane są dobrowolnie, ale konieczne do realizacji zamówienia.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

- **realizacja zamówienia** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa),
- **wystawienie faktury i rozliczenia księgowe** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- **kontakt w sprawie zamówienia** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

- **obsługa konta klienta** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- **statystyki, bezpieczeństwo i rozwój serwisu** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
- **marketing własny** (newsletter, informacje o usługach) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

4. Jak długo przechowujemy dane?

- dane związane z zamówieniami – przez 5 lat (obowiązki księgowe),
- dane konta klienta – do momentu jego usunięcia,
- dane newsletterowe – do momentu wycofania zgody,
- dane techniczne (logi, ciasteczka) – zgodnie z ustawieniami systemowymi.

5. Komu przekazujemy dane?

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do działania sklepu:

- firmie księgowej,
- firmom kurierskim i przewoźnikom,
- operatorom płatności internetowych,
- firmie hostingowej,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcom narzędzi analitycznych.

Nigdy nie sprzedajemy Twoich danych.

6. Ciasteczka (Cookies).

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia poprawnego działania serwisu,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- analityki (np. ruch na stronie),
- funkcjonowania koszyka i procesu zamówienia.

Użytkownik może wyłączyć cookies w swojej przeglądarce, jednak może to utrudnić korzystanie ze sklepu.

7. Twoje prawa.

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody (bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie).

Możesz również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych.

Dane przechowywane są na zabezpieczonych serwerach, a sklep korzysta z certyfikatu SSL. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane przed dostępem osób nieuprawnionych.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis sklep.wieszjak.org. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

W razie wątpliwości co któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji - nasze dane kontaktowe znaleźć można na naszej stronie sklepu – www.sklep.wieszjak.org.